



## FICHE D'INFORMATION AU TITRE DE L'ARTICLE 3 DU DATA ACT (UE)

**Produits connectés** : dispositifs e-BRIDGE et non-e-BRIDGE

**Fournisseur / Data Holder** : Toshiba Tec France Imaging Systems SA

**Version du document** : 20/03/2026

### 1. Types, portée et fréquence des données générées

**Types de données** :

- Données d'usage (volumes, modes d'utilisation)
- Données de production
- Données de diagnostic et maintenance
- Données système et métadonnées internes
- Données générées par les logiciels embarqués (locales)
- Données de connexion
- Données personnelles lorsque l'utilisateur les saisit ou les transfère (ex. scannées, faxées, utilisées pour l'authentification)

**Format exportable** : XML, CSV, PDF, TXT

**Volume estimé** : ≈ 20 Mo

**Fréquence** : collecte en temps réel et en continu

Ces données correspondent aux catégories prévues par le Data Act pour les objets connectés.

### 2. Finalités d'utilisation par Toshiba

Les données générées sont utilisées exclusivement pour :

- Assurer le fonctionnement normal de l'appareil,
- Proposer des services de maintenance à distance,
- Effectuer des diagnostics techniques,
- Améliorer la qualité du service,
- Sécuriser les systèmes et prévenir les dysfonctionnements.

Ces finalités respectent les exigences de transparence prévues à l'article 3 du Data Act.

### 3. Stockage des données

- **Lieu** : localement sur l'appareil
- **Durée** : illimitée (tant que l'appareil n'est pas réinitialisé ou mis hors service)
- **Protection** : mesures de sécurité intégrées (contrôle d'accès / firmware sécurisé)



#### 4. Méthodes d'accès et de récupération pour l'utilisateur

- Portail web du dispositif (interface eBRIDGE),
- Export direct via l'appareil (fonction d'extraction locale),
- Impression ou copier-coller des rapports,
- Données personnelles effaçables par l'utilisateur,
- Données système non effaçables (nécessaires au fonctionnement)
- **Qualité de service** : aucune dégradation du produit si l'utilisateur exerce son droit d'accès.

#### 5. Droits de l'utilisateur (obligations Data Act)

Conformément au Data Act :

- **Accès** : l'utilisateur peut demander toutes les données générées par le produit,
- **Partage à un tiers** : sur demande, Toshiba transmet les données à un prestataire que vous désignez, dans un format structuré,
- **Transfert / Portabilité** : transmission dans les meilleurs délais, sans frais, sauf coûts directs justifiés (article 4),
- **Limites légales** : Toshiba peut limiter l'accès si cela compromet la sécurité, les secrets d'affaires ou les obligations réglementaires, conformément aux restrictions officielles du Data Act.

#### 6. Interopérabilité et "Data-by-Design"

Pour les modèles mis sur le marché après le 12 septembre 2026, Toshiba intègre des mécanismes facilitant :

- L'accès direct aux données,
- La récupération automatisée,
- L'interopérabilité avec les services tiers.

#### 7. Autorités de contrôle

- **Pour les données personnelles (RGPD)** : CNIL — Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (<https://www.cnil.fr>)
- **Pour les aspects "Data Act" non personnels** :  
La France finalise la désignation de l'autorité compétente. En attendant la publication officielle, vos demandes peuvent être adressées à notre service conformité, qui les orientera vers l'autorité appropriée une fois désignée : [conformite@toshibatec.fr](mailto:conformite@toshibatec.fr)

#### 8. Coordonnées du fournisseur

##### Toshiba Tec France Imaging Systems SA

Le Corosa, 1–5 rue Eugène et Armand Peugeot  
92500 Rueil-Malmaison  
Tél. : 01 47 28 28 28  
<https://toshibatec.fr/>

Tec France Imaging Systems  
Le Corosa 1-5 rue Eugène et Armand Peugeot  
92500 Rueil Malmaison  
01 47 28 28 28  
<https://toshibatec.fr/>