



FICHE D'INFORMATION AU TITRE DE L'ARTICLE 3 DU DATA ACT (UE2023/2854)

Service associé : ECC – e-BRIDGE Cloud Connect

Type : Service numérique associé à des produits connecté

Fournisseur / utilisation interne: Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH

Utilisation / distribution France : Toshiba Tec France Imaging Systems SA

Version du document : 07/04/2026

1. Classification selon le EU Data Act

ECC – e-BRIDGE Cloud Connect est un **service numérique associé** permettant la communication entre des équipements d'impression connectés (MFP / imprimantes) et une infrastructure Cloud Toshiba, afin de fournir des fonctionnalités de supervision, de diagnostic, de mise à jour et de services à distance.

Ce service :

- repose sur des produits connectés,
- collecte et transmet des données générées par ces produits,
- stocke et traite ces données dans une infrastructure cloud située et exploitée au sein de l'Union européenne, dans des conditions de sécurité appropriées.

Il est soumis aux obligations de transparence prévues à l'**article 3 du Data Act**.

2. Nature, portée et fréquence des données collectées

2.1 Données issues des produits connectés

2.1 Données issues des produits connectés

Nature des données :

- Données machine,
- Statut système,
- Informations de service,
- Données de diagnostic,
- Messages d'erreur,
- Codes de diagnostic (ex. codes 05 / 08 / 13),
- Fichiers de clonage et de sauvegarde (*temporairement*).

Formats :

- Données structurées (XML, CSV),
- Fichiers techniques spécifiques au diagnostic et à la maintenance.

Volume estimé :

- Données appareil et statut : du KB au MB, selon le type d'équipement et la fréquence de communication.

Fréquence de collecte :

- Communications régulières initiées par le produit connecté :
 - au redémarrage,
 - lors d'événements,
 - de manière périodique.

2.2 Données du service associé**Nature :**

- Logs de communication,
- Logs de service,
- Messages système,
- Alertes et événements,
- Informations relatives aux téléchargements de firmware.

Volume estimé :

- Dépendant des événements,
- Typiquement quelques MB par équipement.

Accès utilisateur :

- Fonction d'export disponible.

3. Méthodes de collecte

- Collecte automatisée via la connectivité réseau des équipements,
- Transmission sécurisée vers l'infrastructure Cloud ECC,
- Communication déclenchée par l'équipement ou par événement.

4. Lieux et durées de stockage**4.1 Lieux de stockage**

Les données sont stockées :

- dans l'infrastructure ECC Service Cloud,
- au sein d'une infrastructure Microsoft Azure,
- dans l'environnement Cloud Toshiba dédié aux services connectés.



4.2 Durées de conservation

- Données de service : conservation limitée selon le modèle de service,
- Fichiers de clonage / sauvegarde :
 - conservation temporaire,
 - jusqu'à 90 jours maximum, selon le service concerné.

5. Accès, export et suppression des données

5.1 Accès

L'utilisateur peut accéder :

- aux données générées par les équipements,
- aux informations et rapports disponibles via le service ECC.

5.2 Export

- Une fonction d'export est disponible,
- L'export s'effectue selon les capacités techniques du service.

5.3 Suppression

- Les données ne sont plus collectées à la fin du contrat de service,
- Certaines données techniques peuvent être conservées temporairement pour assurer la continuité, la sécurité ou la clôture du service.

6. Utilisation des données par le fournisseur

Les données sont utilisées exclusivement pour :

- la fourniture des prestations contractuelles,
- l'analyse et l'amélioration du service,
- le diagnostic à distance,
- la détection d'incidents,
- la gestion et le déploiement de firmwares.

Aucune transmission des données à des tiers.

7. Identité du détenteur des données

Toshiba TEC France Imaging Systems
1/3 rue Eugène et Armand PEUGEOT
92500 PUTEAUX



8. Sécurité des données

- Hébergement dans une infrastructure Cloud sécurisée,
- Contrôles d'accès,
- Mécanismes de protection contre les accès non autorisés,
- Sécurisation des flux de communication entre les équipements et le Cloud.

9. Limitations techniques à la mise à disposition

Certaines données techniques internes (ex. fichiers système, éléments de diagnostic avancé, structures internes du service) peuvent être exclues de la mise à disposition afin de :

- garantir la sécurité,
- préserver la stabilité du service,
- protéger des informations techniques sensibles.

10. Conditions financières

- Accès et consultation des données : sans frais,
- Prestations spécifiques ou demandes particulières : peuvent être facturées.

11. Impact des mises à jour

Les mises à jour du service ECC peuvent :

- améliorer la sécurité,
- optimiser la communication et les diagnostics,
- faire évoluer la structure des données, sans suppression automatique des données utilisateur.

12. Droits de l'utilisateur (Data Act)

Conformément au Data Act, l'utilisateur peut :

- accéder aux données le concernant,
- demander leur export,
- demander la transmission à un tiers,
- révoquer cette transmission à tout moment.

Contact Data Act : conformite@tfis.toshibatec.fr