



FICHE D'INFORMATION

AU TITRE DE L'ARTICLE 3 DU DATA ACT (UE2023/2854)

Produit connecté: RED-V Media Player

Fabricant: RED-V S.R.L

Fournisseur : Toshiba Tec France Imaging Systems SA

Version du document : 20/03/2026

1. Classification selon le EU Data Act

1.1 Définition du produit connecté

Le RED-V Media Player répond à la définition réglementaire :

Un appareil physique collectant, générant et transmettant des données relatives à son fonctionnement ou à son environnement via un service de communication électronique.

1.2 Évaluation du RED-V Media Player

Le Media Player :

- Collecte des données de diagnostic, d'usage et de fonctionnement ;
- Traite des données multimédia en local ;
- Transmet des données via une connectivité réseau ;

Il est donc un produit connecté pleinement soumis aux obligations du Data Act.

2. Nature, Art, Format et Volume des données traitées

2.1 Type de données collectées et générées

Selon la documentation de l'éditeur, le Media Player traite :

- Données de production (état, configuration, firmware)
- Données de diagnostic (logs système, erreurs, mesures temps réel)
- Données d'usage (fréquence d'utilisation, lecture multimédia)
- Données de connexion (réseau, statut HTTP, adresses IP locales)
- Métadonnées internes (processus logiciel, fichiers système)
- Données générées localement (caches, thumbnails, métadonnées créées par le système)

Aucune donnée personnelle n'est collectée, sauf si un exploitant en injecte volontairement dans les contenus gérés.

2.2 Formats des données

Le produit manipule et génère notamment :

- MPEG, JPEG, PNG, PDF, TXT (contenus media)
- Logs propriétaires du système (formats internes)

2.3 Volume indicatif

Le volume global de données système est estimé à \approx 5 Mo.



3. Méthodes de collecte – Temps réel et continu

- Collecte en temps réel : OUI (données système et diagnostic)
- Collecte continue : OUI (surveillance constante du fonctionnement)

4. Stockage des données

4.1 Lieux de stockage

- Localement sur l'appareil (fichiers systèmes, logs, médias)
- Dans le cloud lorsque l'exploitant active un service distant

4.2 Durée de conservation

- Données systèmes : quelques mois
- Contenus multimédias : durée illimitée tant que l'exploitant les maintient sur l'appareil

5. Accès utilisateur, export, suppression

5.1 Accès aux données

L'utilisateur peut accéder aux données via :

- Interface web du Media Player, avec identifiants d'accès
- Portail web dédié (selon modèle d'exploitation)

5.2 Export des données

- Export via fonction de téléchargement intégrée

5.3 Suppression des données

- Données utilisateur : supprimables
- Données systèmes essentiels : non supprimables

6. Conditions d'utilisation et qualité de service

- Les données peuvent être exploitées uniquement pour des usages internes.
- La qualité du produit n'est pas affectée par la mise à disposition des données.

7. Informations complémentaires issues du site Toshiba Tec

7.1 Présentation du fournisseur

Toshiba Tec France est un acteur majeur en :

- Gestion documentaire,
- Affichage dynamique,
- Solutions numériques intégrées.

Le RED-V Media Player s'inscrit dans leur offre d'affichage dynamique et de digital signage, alignée avec leur stratégie d'innovation.

7.2 Collaboration historique avec RED-V

Le site RED-V confirme une collaboration de longue date avec Toshiba Europe depuis 2010.

7.3 Catégorisation produit dans l'écosystème Toshiba

- Le Media Player est lié aux solutions d'affichage dynamique de Toshiba.
- Il bénéficie du support et de la philosophie de service reconnue du groupe.

Tec France Imaging Systems

Le Corosa 1-5 rue Eugène et Armand Peugeot

92500 Rueil Malmaison

01 47 28 28 28

<https://toshibatec.fr/>

8. Localisation du traitement et sécurité

8.1 Traitement des données

- Traitements effectués sur l'appareil et/ou dans le cloud activé par l'utilisateur.

8.2 Mesures de sécurité

Bien que non explicitement listées dans votre document, la politique Toshiba Tec implique :

- Contrôle d'accès via identifiants sécurisés,
- Infrastructure cloud certifiée (RED-V utilise des technologies modernes de CMS et infrastructure sécurisée),
- Conformité environnementale et qualité de service Toshiba Tec.

9. Synthèse de conformité Data Act

Le présent document respecte :

- Les obligations de l'Article 3
- Les spécifications techniques fournies par le fabricant
- Une mise à jour enrichie avec les informations Toshiba Tec
- Une structuration conforme aux bonnes pratiques juridiques du Data Act

Le fournisseur n'utilise pas les données générées par l'usage du produit à des fins commerciales, analytiques ou marketing. Elles ne sont utilisées qu'aux fins strictement nécessaires au fonctionnement du Media Player ou, à la demande de l'utilisateur, pour fournir une assistance technique.

10. Limitations techniques éventuelles d'accès ou de récupération des données

Certaines données internes essentielles au fonctionnement du RED-V Media Player — incluant notamment des fichiers système, des métadonnées internes ou des paramètres firmware — ne peuvent pas être mises à disposition de l'utilisateur lorsque leur extraction compromettrait :

- La stabilité du système,
- La sécurité de l'appareil,
- Ou la conformité technique de la plateforme.

Ces limitations correspondent aux restrictions légalement prévues par l'Article 4 du Data Act pour préserver l'intégrité du produit.

11. Conditions financières appliquées à l'accès, l'export ou la récupération des données

L'accès, l'export et la récupération des données accessibles via l'interface du RED-V Media Player sont fournis **sans frais**.

Toute prestation technique avancée (analyse approfondie des logs, reconstitution de données, interventions spécifiques de support nécessitant du temps d'ingénierie) peut faire l'objet d'une facturation conformément aux conditions commerciales en vigueur fixées par le fournisseur.



12. Impact des mises à jour logicielles sur les données

Les mises à jour logicielles du RED-V Media Player peuvent inclure :

- Améliorations de sécurité,
- Optimisations du moteur multimédia,
- Correctifs pour la gestion des logs et des données systèmes.

Aucune mise à jour ne supprime ou n'altère les données de l'utilisateur, sauf dans les cas où :

- Un fichier est explicitement incompatible avec une version future,
- L'utilisateur choisit de réinitialiser le système.

Dans ces situations, un avertissement préalable est systématiquement fourni.

13. Responsabilité et droits de l'utilisateur sur les données générées

Conformément au EU Data Act, l'utilisateur (exploitant du Media Player) :

- Est **propriétaire des données générées par l'usage du produit**,
- Peut **y accéder, les récupérer, les exporter et les réutiliser**,
- Peut en autoriser l'accès à des tiers selon ses propres politiques internes.

Le fournisseur n'acquiert **aucun droit** sur les données générées par l'utilisateur et ne peut les utiliser que :

- Pour assurer le fonctionnement du produit,
- Pour fournir une assistance technique à la demande de l'utilisateur.