



FICHE D'INFORMATION AU TITRE DE L'ARTICLE 3 DU DATA ACT (UE2023/2854)

Service associé : SNMP Meter Collector

Type : Service numérique associé à des produits connectés

Fournisseur : Toshiba TEC Japon

Utilisation interne : Toshiba Tec France Imaging Systems SA

Version du document : 07/04/2026

1. Classification selon le EU Data Act

SNMP Meter Collector est un service numérique associé permettant la collecte automatisée de données de compteurs, d'état et de consommation générées par des équipements d'impression connectés au réseau.

Ce service :

- repose sur des produits connectés (imprimantes / MFP réseau),
- collecte des données via des protocoles standardisés,
- stocke et traite ces données dans une infrastructure cloud située et exploitée au sein de l'Union européenne, dans des conditions de sécurité appropriées.

Il est soumis aux obligations de transparence prévues à l'article 3 du Data Act.

2. Nature, portée et fréquence des données collectées

2.1 Données issues des produits connectés

Nature des données :

- Données de compteurs (pages, volumes),
- Données d'état et de statut,
- Données de consommation.

Source technique :

- Informations SNMP basées sur les MIB des équipements,
- Support des protocoles :
 - SNMP v1 / v2 / v3 selon les modèles,
 - certains équipements OEM limités à v1/v2.

Volume estimé :

- Données de compteurs et de statut : ordre du kilooctet (KB) par collecte.



2.2 Données du service associé

Nature :

- Logs de scan et de découverte réseau,
- Informations de statut de communication,
- Rapports de collecte.

Volume estimé :

- Dépendant des événements,
- Typiquement quelques mégaoctets (MB) par équipement.

3. Méthodes et fréquence de collecte

- Collecte automatisée via le réseau,
- Fonctionnement par intervalle :
 - intervalle standard : toutes les 4 heures,
 - intervalle configurable : jusqu'à 1 heure.

4. Lieux et durées de stockage

4.1 Lieux de stockage

Les données sont stockées :

- dans une infrastructure Cloud basée sur Microsoft Azure,
- au sein de l'environnement Meter Collection / Cloud Connect.

4.2 Durées de conservation

- Données collectées : pendant la durée du contrat de service,
- Données techniques et logs : conservation limitée aux besoins du service.

5. Accès, export et suppression des données

5.1 Accès

L'utilisateur peut accéder :

- aux données collectées,
- aux rapports générés dans le cadre du service.

5.2 Export

- L'export des données est possible sur demande,
- Selon les modalités et capacités techniques du service.

5.3 Suppression

- La collecte et l'utilisation des données cessent à la fin du contrat,
- Certaines données techniques peuvent subsister temporairement pour des raisons opérationnelles légitimes.



6. Utilisation des données par le fournisseur

Les données sont utilisées exclusivement pour :

- l'exécution du service,
- le calcul des compteurs,
- l'élaboration de rapports de service.

Aucune transmission à des tiers.

7. Identité du détenteur des données

Toshiba TEC France Imaging Systems
1/3 rue Eugène et Armand PEUGEOT
92500 PUTEAUX

8. Sécurité des données

- Hébergement dans une infrastructure Cloud sécurisée,
- Accès limité aux besoins du service,
- Protection contre les accès non autorisés.

9. Limitations techniques à la mise à disposition

Certaines données techniques internes (ex. informations MIB complètes, logs système détaillés) peuvent être exclues de la mise à disposition afin de :

- préserver la sécurité,
- garantir la stabilité du service,
- protéger des éléments techniques sensibles.

10. Conditions financières

- Accès et consultation des données : sans frais,
- Prestations spécifiques ou demandes particulières : peuvent être facturées.

11. Impact des mises à jour

Les mises à jour du service peuvent :

- améliorer la sécurité et la fiabilité,
- optimiser la collecte,
- modifier la structure interne des données sans remise en cause des droits de l'utilisateur.



12. Droits de l'utilisateur (Data Act)

Conformément au Data Act, l'utilisateur peut :

- accéder aux données le concernant,
- en demander l'export,
- demander leur transmission à un tiers,
- révoquer cette transmission à tout moment.

Contact Data Act : conformite@tfis.toshibatec.fr