



FICHE D'INFORMATION AU TITRE DE L'ARTICLE 3 DU DATA ACT (UE)

Produit connecté : Imprimantes codes-barres Toshiba (gamme B-FV4T / BV400D / B-SA / BA / B-EX / BX / autres modèles équivalents)

Fabricant: Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH

Fournisseur : Toshiba Tec France Imaging Systems SA

Version : 20/03/2026

1. Classification selon le EU Data Act

1.1 Définition du produit connecté

Les imprimantes codes-barres Toshiba (desktop, industrielles et mobiles) sont des produits connectés, car elles :

- Génèrent et collectent des données d'usage (volumes imprimés, erreurs, alertes, états capteurs) ;
- Transmettent ces données via une connexion réseau (Ethernet, Wi-Fi selon modèles) ;
- Embarquent un firmware capable de produire, stocker et communiquer ces données.

1.2 Classement

- Elles relèvent du chapitre "Produits connectés" du Data Act, et non des services associés.
- En cas d'utilisation avec un logiciel (ex : e-Fleet, drivers, middleware), ces derniers sont considérés comme services associés distincts.

2. Nature, type, formats et volumes des données générées

2.1 Types de données collectées automatiquement

A. Données appareil (Device Data)

- Modèle, nom de l'imprimante, numéro de série ;
- Adresse IP / MAC (dans les modèles LAN) ;
- Version firmware, configuration interne ;
- Paramètres régionaux (température, environnement).

B. Données d'usage (Usage Data)

- Compteurs d'impression (total, par type de média, par mode thermique) ;
- Durée d'utilisation, cycle moteur ;
- Consommation de ruban et d'étiquettes (selon modèles) ;
- Type de média chargé et détecté.



C. Données capteurs & statut (Status / Sensor Data)

- État des têtes d'impression ;
- Température de la tête ;
- Statut du rouleau / ruban (empty / near empty) ;
- Porte ouverte, capteur de présence média ;
- Erreurs mécaniques, défauts, alertes.

D. Données de communication (Communication Data)

- Logs de protocole (Ethernet, USB, Wi-Fi si présent) ;
- Échecs d'impression, messages système ;
- Journaux internes (non détaillés accessibles utilisateur).

2.2 Données non collectées

Les imprimantes codes-barres Toshiba :

- Ne collectent pas de données personnelles, sauf si elles sont intégrées dans les étiquettes imprimées (décision de l'utilisateur).
- Ne captent ni localisation, ni audio, ni vidéo.

2.3 Formats des données

- Logs techniques internes (texte ou binaire) ;
- Données configuration / firmware (format interne Toshiba) ;
- Données réseau (standard protocole TCP/IP).

2.4 Volumes de données générées

- Données d'état : quelques Ko par session ;
- Compteurs : très faible volume (quelques octets) ;
- Logs système : quelques Ko à quelques centaines de Ko selon l'erreur ;
- Données réseau : dépend du protocole (faible volume).

3. Méthodes de collecte – temporalité et continuité

- Les données d'usage et d'état sont collectées en temps réel par le firmware lors de l'impression.
- Les logs d'erreurs ou d'événements sont générés à la demande ou lorsque survient un incident.
- Les données réseau sont produites à chaque communication avec un système hôte (PC, serveur, middleware).

4. Stockage – Lieux et durées

4.1 Lieux de stockage

- Stockage interne dans la mémoire locale de l'imprimante (logs, état tête, compteurs) ;
- Stockage éventuel dans un outil externe si connecté (ex : e-Fleet Manager).



4.2 Durées

- Logs internes : variables (écrasement automatique lorsque la mémoire est saturée) ;
- Compteurs : durée de vie de l'imprimante ;
- Paramètres machine : durée persistante tant que l'imprimante n'est pas réinitialisée.

5. Accès utilisateur, export et suppression des données

5.1 Accès aux données

Accès possible via :

- Panneau de contrôle (selon modèles) ;
- Serveur embarqué (web interface) — BV410/BV420D/BV4T LAN ;
- Drivers / outils de maintenance Toshiba.

5.2 Export des données

Selon modèles :

- Export via façade USB, outils Toshiba ou via réseau (si web interface présente).

5.3 Suppression

- Logs internes : supprimables via réinitialisation ou commandes service ;
- Compteurs : non supprimables (car nécessaires au fonctionnement / suivi maintenance).

6. Conditions d'usage des données

Les données générées :

- Sont utilisées exclusivement pour la maintenance, l'optimisation et le support ;
- Ne sont pas utilisées à des fins commerciales par Toshiba ;
- Ne servent pas à profiler l'utilisateur.

7. Utilisation par le fournisseur et transmission à des tiers

- Utilisation uniquement en cas de support ou diagnostic ;
- Transmission jamais automatique ;
- Transmission possible uniquement sur demande de l'utilisateur (ex : rapport de maintenance).

8. Sécurité

- Conformité CE / EMC (B-FV4T, BV410D/BV420D) ;
- Isolation du réseau interne ;
- Firmware protégé ;
- Aucun flux sortant spontané sans demande d'un service associé.



9. Limitations techniques

Certaines données internes ne peuvent être diffusées :

- Logs bas niveau du firmware ;
 - Données de calibration ;
 - Tables internes MIB spécifiques Toshiba ;
- Car leur divulgation nuirait à la sécurité ou à l'intégrité du produit.

10. Conditions financières

- Accès et export gratuits ;
- Diagnostic avancé / intervention SAV : facturable selon conditions.

11. Impact des mises à jour

Les mises à jour firmware peuvent :

- Corriger des bugs ;
- Modifier les structures internes de données ;
- Améliorer la gestion des capteurs.

Jamais de suppression automatique de données utilisateur sauf réinitialisation volontaire.

12. Droits de l'utilisateur

L'utilisateur peut :

- Accéder aux données générées ;
- Les exporter ;
- Demander leur transmission à un tiers via un service associé (ex : e-Fleet, DMS...).

Toshiba ne revendique aucune propriété sur les données générées.