



FICHE D'INFORMATION AU TITRE DE L'ARTICLE 3 DU DATA ACT (UE2023/2854)

Service associé : e-ScanFlow

Type : Service numérique intégré à un produit connecté

Fournisseur : Toshiba Tec France Imaging Systems SA

Éditeur / Développeur : Toshiba TEC Germany Imaging Systems Gmb

Version du document : 20/03/2026

1. Classification selon le EU Data Act

1.1 Définition

e-ScanFlow est une solution logicielle installée sur les systèmes multifonctions Toshiba e-BRIDGE Next. Il constitue **un service associé** au sens du Data Act, car il :

- Fonctionne avec un produit connecté (MFP),
- Traite et génère des données issues de l'équipement,
- Dépend de la connectivité réseau pour certaines fonctions.

1.2 Évaluation

Le-ScanFlow n'est **pas** un produit connecté autonome

C'est un **service numérique dépendant du MFP**, soumis aux obligations de transparence et de documentation du Data Act article 3.

2. Nature, type, formats et volume des données traitées

2.1 Types de données collectées et générées

- **Données d'usage :** actions utilisateur, boutons utilisés, workflows
- **Données de licence :** activation, statut de validité, clés associées
- **Données système :** informations du MFP (modèle, version e-BRIDGE, état)
- **Données de logs :** opérations effectuées, erreurs, statistiques (lié au « Metrics Service » et au « Licence Service »)
- **Métadonnées documentaires :** taille, format, paramètres de traitement (ex. OCR)
- **Métadonnées saisies par l'utilisateur (modules Meta-Scan) :** N° client, projet, fournisseur, etc...

Aucune donnée personnelle n'est collectée par défaut, sauf si un utilisateur les saisit volontairement dans des champs de métadonnées.

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour assurer le fonctionnement du service e-ScanFlow, optimiser les workflows de numérisation, garantir la sécurité du système, permettre la gestion des licences, et effectuer des diagnostics en cas d'erreur. Elles ne sont utilisées à aucune autre fin.



2.2 Formats de données

- Formats des documents traités : PDF, TIFF, JPEG, PNG (selon MFP)
- Formats internes : fichiers de logs, métadonnées XML/JSON

2.3 Volume des données

- **Données de produit** : environ 2 KB par appareil
- **Données de logs** : ~ 2 MB / jour (stockage local)

3. Mode de collecte – Temps réel et fréquence

- Collecte **uniquement lors de l'exécution** d'opérations (scan, workflow)
- Certains logs peuvent être collectés **en continu** pour l'analyse d'erreur ou de performance (via le Metrics Service)

4. Stockage – Lieux et durées

4.1 Lieux de stockage

- **Localement sur le MFP** : logs, données temporaires
- **Localement sur le serveur** (si e-ScanFlow installé en instance secondaire)
- **Aucun stockage cloud**, sauf si l'administrateur active des modules de connectivité (ex : OneDrive Business)

4.2 Durées de conservation

- Logs du service : **7 jours** par défaut
- Données système : conservation illimitée tant que l'application reste installée
- Métadonnées de workflow : durée dépendant des règles du client (stockage non effectué par e-ScanFlow)

5. Accès utilisateur, export, suppression

5.1 Accès aux données

L'utilisateur peut accéder :

- Au **journal des événements** (logs),
- Aux données de licence,
- Aux métadonnées saisies, via :
- L'interface du MFP ou un **webportal** d'administration selon configuration.

5.2 Export des données

- Une fonction d'exportation est incluse dans e-ScanFlow.

5.3 Suppression

- Données utilisateurs : **supprimables**
- Données systèmes essentiels : **non supprimables** car nécessaires au fonctionnement



6. Conditions d'usage et impact sur le service

- Les données doivent être utilisées **exclusivement à des fins internes**.
- La fourniture ou la récupération des données n'a **aucun impact sur la performance** du service.

7. Informations complémentaires Toshiba Tec

7.1 Positionnement du produit

e-ScanFlow est une solution modulaire permettant :

- La numérisation avancée,
- La gestion OCR,
- L'envoi vers email, réseau, OneDrive,
- L'intégration à e-FileWatcher pour automatiser les workflows.

7.2 Valeur ajoutée

- Solution prévue pour simplifier la gestion documentaire, au cœur de la stratégie Toshiba de digitalisation.

8. Localisation du traitement et mesures de sécurité

8.1 Localisation

- Traitements réalisés **localement sur le MFP**
- Traitements optionnels sur un serveur interne (instances secondaires)

8.2 Mesures de sécurité

- Authentification utilisateur
- Gestion centralisée des droits
- Isolation des instances secondaires
- Aucun transfert non sollicité vers l'extérieur
- Chiffrement lors de connexions vers services externes (ex. OneDrive)

9. Utilisation par l'éditeur et transmission à des tiers

- Utilisation des données **uniquement en cas d'erreur**, pour diagnostic.
- **Aucune transmission à des tiers.**

10. Limitations techniques

Certains journaux système ou fichiers internes indispensables au fonctionnement ne peuvent être fournis à l'utilisateur lorsque leur extraction compromet la sécurité, la stabilité ou la conformité du système (obligation légale Data Act).

11. Conditions financières

- L'accès, l'export et la suppression des données disponibles via l'application sont fournis **sans frais**.
- Toute intervention technique avancée peut faire l'objet d'une facturation selon les conditions commerciales Toshiba.



12. Impact des mises à jour

Les mises à jour e-ScanFlow peuvent modifier les formats de logs, améliorer la sécurité ou corriger des erreurs sans supprimer les données utilisateur, sauf en cas :

- D'incompatibilité technique,
- De réinitialisation demandée par l'utilisateur.

13. Droits de l'utilisateur sur les données

Conformément au Data Act :

- Les données générées par l'usage du service appartiennent à l'utilisateur,
- Il peut en demander l'accès, l'export et la transmission,
- Le fournisseur ne les exploite pas pour ses propres intérêts commerciaux.