FICHE D'INFORMATION
AU TITRE DE L'ARTICLE 3 DU DATA ACT (UE2023/2854)

Service associé : e-BRIDGE Capture & Store (workflow)
Fabricant : Scanshare Application
Fournisseur : Toshiba Tec France Imaging Systems SA
Version du document : 20/03/2026

1. Classification selon le EU Data Act

1.1 Définitions réglementaires (extraits pertinents)

- **Produit connecté** : objet physique qui collecte, génère ou capte des données relatives à son utilisation ou à son environnement, et capable de transmettre ces données via un service de communication électronique.
- **Service associé** : service numérique, y compris logiciel, intégré dans un produit connecté ou fonctionnant avec celui-ci et nécessaire à son fonctionnement, sa maintenance ou sa réparation.

1.2 Évaluation d'e-BRIDGE Capture & Store

Nom du produit	Type	Évaluation
e-BRIDGE Capture & Store	Service associé	e-BRIDGE Capture & Store est une solution logicielle exécutée sur ou en interaction avec des équipements multifonctions connectés (MFP). À ce titre, elle constitue **un service associé au sens du EU Data Act**. Elle **n'est pas** en tant que telle un produit connecté, mais **peut traiter des données issues de tels appareils**.

2. Politique de gestion et d'utilisation des données

Conformément aux obligations du EU Data Act, le fournisseur du service associé doit fournir une documentation précisant :

✓ **Les données consultées, utilisées ou générées**
✓ **Les finalités de traitement**
✓ **Les modalités d'accès pour l'utilisateur**
✓ **Les conditions de transfert, partage ou transmission des données**

Les éléments ci-dessous reprennent et structurent ces obligations.

Tec France Imaging Systems
Le Corosa 1-5 rue Eugène et Armand Peugeot
92500 Rueil Malmaison
01 47 28 28 28
https://toshibatec.fr/

3. Politique e-BRIDGE Capture & Store – Données traitées et stockage

3.1 Principes généraux

La *Capture & Store Data Policy (CSDP)* impose que toutes les organisations utilisant e-BRIDGE Capture & Store respectent et protègent les données personnelles, **quelle que soit la localisation du traitement ou du stockage**.

3.2 Engagement de Scanshare en matière de conformité CSDP

- Les solutions Scanshare sont conçues pour respecter la confidentialité, la sécurité et la gouvernance des données.
- **Les applications Scanshare ne stockent ni ne transmettent, par défaut, aucune donnée personnelle.**
- Lorsque des données personnelles sont traitées dans un workflow défini par l'utilisateur, **ces données ne sont jamais transmises automatiquement hors du processus**.

4. Confiance, transparence et maîtrise des données

4.1 Responsabilité de l'utilisateur créateur du workflow

Le créateur ou administrateur du workflow est responsable :

- Du respect des obligations légales de traitement des données,
- De la conformité des intégrations avec des services tiers (ex. stockage externe),
- De l'application du principe *Privacy by Design*.

4.2 Stockage local potentiel de données personnelles

Certaines données personnelles peuvent être stockées localement dans :

- Les **journaux applicatifs**,
- Les **paramètres généraux**,
- Le **stockage de fichiers** de l'application.

Dans tous les cas, il est possible de supprimer ces données localement :

- Suppression des journaux,
- Réinitialisation des paramètres,
- Suppression des fichiers du stockage.

5. Exceptions – Fonction "Génération de rapport"

L'option *Créer un rapport* peut utiliser certaines données personnelles à des fins de support technique.

- Cette opération **nécessite toujours le consentement explicite de l'utilisateur**.
- **Aucun envoi automatique** n'est effectué : la transmission doit être déclenchée manuellement.

Tec France Imaging Systems
Le Corosa 1-5 rue Eugène et Armand Peugeot
92500 Rueil Malmaison
01 47 28 28 28
https://toshibatec.fr/

6. Approche “Privacy by Design”

Dans son programme CSDP, Scanshare renforce son approche :

- Minimisation des données,
- Sécurité par défaut,
- Limitation stricte de l’accès aux données personnelles,
- Prévention du partage accidentel, notamment via applications mobiles,
- Intégration progressive de mécanismes de confidentialité renforcés au sein des processus internes.

7. Catégories de données consultées, utilisées ou générées

Dans le cadre du fonctionnement de eBRIDGE Capture & Store, les catégories de données suivantes peuvent être traitées :

- **Données techniques du MFP** : métadonnées de numérisation, informations de statut, identifiants techniques internes, erreurs ou événements d’usage.
- **Données générées par le workflow** : informations extraites automatiquement (ex. nom de fichier, type de document, classification interne selon les règles définies par l’utilisateur).
- **Données liées à l’utilisateur** : identifiant de session, logs d’actions dans l’application, paramètres locaux, uniquement lorsqu’ils sont générés par l’usage du workflow.
- **Données de support** : exclusivement si l’utilisateur active manuellement la fonction *Génération de rapport*.

Aucune donnée personnelle n’est collectée ou traitée automatiquement en dehors des processus définis dans les workflows.

8. Durée de conservation des données

Par défaut, eBRIDGE Capture & Store **ne conserve aucune donnée personnelle en dehors de ce qui est strictement requis pour le fonctionnement local du workflow**.

- Les données présentes dans les journaux applicatifs suivent la politique de rotation ou d’effacement définie par l’administrateur.
- Les fichiers stockés localement dans la solution ne sont conservés qu’aussi longtemps que nécessaire au fonctionnement du workflow.
- Les données générées pour une demande de support (fonction *Créer un rapport*) sont supprimées après transmission volontaire par l’utilisateur, ou peuvent être effacées immédiatement avant envoi.

L’administrateur du système peut à tout moment supprimer l’ensemble des données locales (journaux, paramètres, fichiers).

Tec France Imaging Systems
Le Corosa 1-5 rue Eugène et Armand Peugeot
92500 Rueil Malmaison
01 47 28 28 28
https://toshibatec.fr/

9. Modalités d'accès de l'utilisateur à ses données

L'utilisateur ou l'administrateur autorisé peut accéder aux données le concernant via les moyens suivants :

- Consultation des journaux dans l'interface d'administration ;
- Export manuel des données locales (journaux, paramètres, éléments du stockage) ;
- Suppression directe via les fonctions intégrées (réinitialisation des paramètres, purge du stockage, suppression des logs) ;
- Transmission volontaire de données via la fonction *Créer un rapport* uniquement avec consentement explicite.

Aucun mécanisme automatique de transmission à un tiers n'existe dans l'application.

10. Conditions de transfert ou de partage avec des tiers

eBRIDGE Capture & Store **ne transmet aucune donnée personnelle à des tiers**, sauf dans les cas suivants :

- Lorsque l'utilisateur ou l'administrateur configure volontairement un workflow vers un service tiers (ex. stockage cloud, ERP, logiciel métier).
- Dans ce cas, la responsabilité de conformité du transfert incombe **à l'organisation qui configure le workflow**, conformément aux exigences du EU Data Act.
- Dans le cadre du support, via la fonction *Créer un rapport*, une transmission manuelle peut être effectuée vers Scanshare ou Toshiba Tec, uniquement après consentement explicite.

Aucun transfert automatique ou non sollicité n'est réalisé.

11. Localisation du traitement et du stockage des données

Le traitement des données s'effectue :

- **Sur l'équipement multifonction (MFP)** pour les opérations de capture et d'exécution locale des règles du workflow ;
- **Sur le serveur où l'application est installée** (sur site du client ou dans son infrastructure interne) pour le stockage temporaire limité (journaux, paramètres, stockage local).

Aucune donnée n'est envoyée dans un environnement cloud par la solution elle-même, sauf si l'administrateur configure volontairement un connecteur externe dans un workflow.

12. Mesures de sécurité et protections appliquées

eBRIDGE Capture & Store applique les principes suivants :

- **Isolation des données locales** et restriction des accès selon les droits administrateurs ;
- **Aucune transmission externe non sollicitée**, garantissant un périmètre fermé ;
- **Minimisation des données** : seules les données strictement nécessaires au fonctionnement du workflow sont traitées ;

Tec France Imaging Systems
Le Corosa 1-5 rue Eugène et Armand Peugeot
92500 Rueil Malmaison
01 47 28 28 28
https://toshibatec.fr/

- **Chiffrement en transit** lors des échanges avec le MFP ou avec les systèmes tiers configurés par l'utilisateur ;
- **Suppression complète possible** de toutes les données locales par l'administrateur.

Ces mesures assurent la conformité avec les principes de Privacy by Design et de Security by Default.

Tec France Imaging Systems
Le Corosa 1-5 rue Eugène et Armand Peugeot
92500 Rueil Malmaison
01 47 28 28 28
https://toshibatec.fr/